

## 音声ガイダンス導入について

令和5年2月27日（月）より、業務効率化のために代表電話096-322-2331に音声ガイダンスを導入致しますので、お知らせいたします。

各区事務所等にご用の方は、下記直通電話へおかけいただきますよう、お願いいたします。

皆様のご理解の程、よろしくお願いいたします。

### 音声ガイダンスの流れ

1 『熊本市社会福祉協議会です。音声に従ってご希望の番号を押してください。』

2 アナウンス内容

アナウンス内容	選択番号
総務課にご用の方は、	1
赤十字・赤い羽根募金については、	2
地域福祉・民生委員児童委員・ボランティアについては、	3
中央区にお住いの方の貸付に関するご相談・お問い合わせについては、	4
中央区以外にお住いの方の貸付に関するご相談・お問い合わせについては、	5
成年後見支援センターに関するご相談・お問い合わせについては、	6
日常生活自立支援事業に関するご相談・お問い合わせについては、	7
もう一度、お聞きになりたい場合は、	9

3 転送先へ接続

4 『この通話は電話対応品質向上のため録音させていただきます。』

### 各区事務所等直通電話番号

中央区事務所 096-288-5081

東 区事務所 096-282-8379

西 区事務所 096-288-5817

南 区事務所 0964-28-7030

北 区事務所 096-272-1141

日本赤十字社熊本市地区本部・熊本市共同募金委員会 096-247-6215